

## СПОСОБЫ ОПЛАТЫ

### Наличный расчёт

Оплата услуг осуществляется наличными в нашем офисе. При оплате обязательно убедитесь, что Вам выдали чек. Оплата подарочного сертификата или иных товаров возможна так же наличными в нашем офисе или курьеру, доставившему сертификат. При оплате обязательно убедитесь, что Вам выдали чек.

### Банковской картой

Для выбора оплаты товаров и услуг с помощью банковской карты на соответствующей странице необходимо нажать кнопку **Оплата банковской картой**. Оплата происходит через ПАО СБЕРБАНК с использованием банковских карт следующих платёжных систем:

**МИР**



**VISA International**



**Mastercard Worldwide**



**JCB**



## ОПИСАНИЕ ВОЗВРАТА СТОИМОСТИ УСЛУГ

Право потребителя на расторжение договора об оказании услуги регламентируется статьей 32 федерального закона «О защите прав потребителей»

- Потребитель вправе расторгнуть договор об оказании услуги в любое время, уплатив исполнителю часть цены пропорционально части оказанной услуги до получения извещения о расторжении указанного договора и возместив исполнителю расходы, произведенные им до этого момента в целях исполнения договора, если они не входят в указанную часть цены услуги;
- Потребитель при обнаружении недостатков оказанной услуги вправе по своему выбору потребовать:
  - о безвозмездного устранения недостатков;

- о соответствующего уменьшения цены;
- о возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков своими силами или третьими лицами;
- Потребитель вправе предъявлять требования, связанные с недостатками оказанной услуги, если они обнаружены в течение гарантийного срока, а при его отсутствии в разумный срок, в пределах двух лет со дня принятия оказанной услуги;
- Исполнитель отвечает за недостатки услуги, на которую не установлен гарантийный срок, если потребитель докажет, что они возникли до ее принятия им или по причинам, возникшим до этого момента;

Возврат переведённых средств, производится на ваш банковский счёт в течение 5-30 рабочих дней (срок зависит от банка, который выдал вашу банковскую карту).

В отношении подарочных сертификатов, дающих право на получение их держателем наших услуг, действуют указанные выше правила.

## **УСЛОВИЯ ДОСТАВКИ ТОВАРА**

Доставка подарочного сертификата осуществляется в сроки, оговоренные исполнителем и потребителем по Санкт-Петербургу и ЛО. Стоимость доставки рассчитывается в зависимости от места и времени доставки.

## **УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ**

Услуги предоставляются по месту нахождения исполнителя или по иному согласованному адресу, в дни и часы согласно расписанию на нашем сайте. Существует возможность индивидуального графика оказания услуг, оказание услуг отдельным группам, для чего просим связаться с нами любым удобным способом.

## **ОПИСАНИЕ ПРОЦЕССА ПЕРЕДАЧИ ДАННЫХ**

Для оплаты (ввода реквизитов Вашей карты) Вы будете перенаправлены на платёжный шлюз ПАО СБЕРБАНК. Соединение с платёжным шлюзом и передача информации осуществляется в защищённом режиме с

использованием протокола шифрования SSL. В случае если Ваш банк поддерживает технологию безопасного проведения интернет-платежей VerifiedByVisa, MasterCardSecureCode, MIR Acsept, J-Secure для проведения платежа также может потребоваться ввод специального пароля.

Настоящий сайт поддерживает 256-битное шифрование. Конфиденциальность сообщаемой персональной информации обеспечивается ПАО СБЕРБАНК. Введённая информация не будет предоставлена третьим лицам за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ. Проведение платежей по банковским картам осуществляется в строгом соответствии с требованиями платёжных систем МИР, VisaInt., MasterCardEuropeSprl, JCB.